

# OPÉRATION COLLECTIVE

## ACTIONNER LES BONS LEVIERS



*Éclairer, former, accompagner : tels sont les leviers actionnés par l'ADEME en Auvergne-Rhône-Alpes, afin d'offrir à l'économie de la fonctionnalité une chance de s'épanouir. Avec des résultats plus que positifs.*

Encore confidentielle, l'économie de la fonctionnalité ? Plus tout à fait, dans le sud-est de la France, en tout cas... Sur le territoire d'Auvergne-Rhône-Alpes, une soixantaine d'acteurs du monde économique s'investissent déjà concrètement dans cette démarche. À

l'origine de cette évolution, une volonté conjointe de l'ADEME et du Conseil régional de faire avancer résolument cette thématique. « Nous étions à la croisée des chemins. Il était nécessaire de favoriser la montée en compétence des acteurs et la création d'une offre pour

### DÉCOUVRIR OU PROLONGER L'EXPÉRIENCE

Créé dans le prolongement d'une opération collective menée en 2015 avec 11 entreprises de la région PACA avec le soutien de l'ADEME, le club Cap EF a ouvert ses portes en 2016, afin notamment d'aider les entreprises impliquées à finaliser, jusqu'à la mise sur le marché, leurs offres en économie de la fonctionnalité et de la coopération. Aujourd'hui, la majorité d'entre elles sont ainsi encore accompagnées. Comme d'autres clubs similaires en France, Cap EF propose aussi un espace de rencontre, des ateliers collectifs et des formations. Sur son site, les néophytes peuvent même faire un test : « Est-ce fait pour moi ? »

qu'une demande apparaisse. Tout devait bouger en même temps », explique Florence Barbett, référente sur ce thème à l'ADEME Auvergne-Rhône-Alpes. Dans le cadre d'une opération collective baptisée ReliEF, lancée en juin 2014, trois grands leviers ont été identifiés et actionnés, avec l'appui du Centre international de ressources et d'innovation pour le développement durable (CIRIDD). Issus de bureaux d'études, six consultants ont d'abord été formés et sont aujourd'hui en capacité d'accompagner les entreprises jusqu'à l'expérimentation de ce nouveau modèle. Dans les CCI, les clusters et autres réseaux d'entreprises, une quarantaine d'« ambassadeurs » ont par ailleurs été sensibilisés, afin de pouvoir susciter l'intérêt de candidats potentiels. Enfin, une action collective a été lancée, réunissant plusieurs PME issues de secteurs très différents et prêtes à se lancer dans cette nouvelle démarche. Objectif : les aider à identifier les opportunités offertes, pour chacune d'elles, par l'économie de la fonctionnalité et les accompagner dans la définition de leur projet.

### UNE OUVERTURE VERS DE NOUVELLES PERSPECTIVES

Un appui musclé, divisé en deux phases : d'abord un accompagnement individuel de l'entreprise, assuré par l'un des bureaux d'études formés, puis l'organisation de rencontres, animées par le CIRIDD

et riches d'échanges, avec les autres entrepreneurs engagés dans l'opération, au début, au milieu et à la fin de leur parcours. De quoi soutenir et suivre l'entreprise, pas à pas, dans une démarche structurée et individualisée. « Elle bénéficie en parallèle des retours d'expériences des entreprises qui cheminent en même temps qu'elle ; les interrogations et les succès des unes nourrissant les autres, dans un processus très vertueux », souligne Florence Barbett. À ce jour, neuf entreprises sont en cours d'accompagnement. « Nous savons que toutes les entreprises accompagnées n'aboutiront pas à la structuration d'une offre pérenne en économie de la fonctionnalité. Mais toutes nous disent que cette réflexion sur un modèle économique différent, ce questionnement transversal sur le fonctionnement des différents services de leur entreprise leur apportent un regard neuf et ouvrent des perspectives très intéressantes », remarque Florence Barbett. Ces précurseurs sont également conviés à participer aux réunions du club CLEF, lieu d'échanges favorisant la montée en compétences des acteurs et laboratoire d'innovations sur l'économie de la fonctionnalité. L'opération ReliEF s'est par ailleurs élargie à l'Auvergne, en 2016, avec l'opération dEFi qui vise à accompagner six entreprises auvergnates dans leur transition vers l'économie de la fonctionnalité. Une véritable dynamique est en train de naître dans la région.